

# Pružanje korektivne povratne informacije

## 7 koraka korektivne povratne informacije

1. Pozitivna izjava (ne pohvala)

---

---

2. Definicija problema

- Konkretni opis ponašanja

---

---

- Posljedice za organizaciju, tim, mene... - Što me čini da se osjećam...

---

---

3. Koji je razlog da se javlja problem i posljedice ako se to nastavi

---

---

4. Opis što činiti drugačije u budućnosti

---

---

5. Praćenje (ponovni susret)

---

---

6. Sažetak

---

---

7. Pozitivna izjava (ne pohvala)

---

---