

S3

Ponašanje voditelja	Što sad?
Razjasniti svrhu sastanka i provjeriti ciljeve	<i>I kako napreduješ s... Znaš da je to jako važno jer će pomoći tebi i ljekarni da... Idemo vidjeti kako stojimo s...</i>
Uključiti kolegicu u postavljanje ciljeva / rješavanja problema / procjenu izvedbe; slušati	<i>Kako ide? Gdje zapinje? Što još bi mogla napraviti? Koje alternative imaš na raspolaganju? Koji su +/- svake alternative? Koja je najbolja? Ukoliko bi krenula na taj način, što bi ti bili prvi koraci?</i>
Slušati	<i>Možeš mi reći nešto više o...? Što si mislila kad si rekla...? Imaš li još nešto što želiš podijeliti sa mnom? Brige? Probleme?</i>
Postizanje dogovora o rezultatima i partnerstvu	<i>Ono što sada najviše trebaš od mene je da te saslušam, zar ne? Bolje nego da ti savjetujem i usmjeravam, reci ti meni... slobodno pitaj... pomoći ću ti da vidiš što je najbolje za...</i>
Pružite ideje i pomoć, ukoliko se traže; smanjite prepreke za postizanje cilja	<i>Evo ideje kako... što ti misliš? Kako mogu pomoći? Koje prepreke imaš prilikom...? Kako još mogu pomoći?</i>
Pružite potvrdu, podršku i ohrabrenje	<i>Uvjerena sam da možeš / ćeš moći... Gledaj koliko si toga već postigla... Samo nastavi tako dobro s... (budite specifični i opišite tu situaciju)</i>
Razmotrite protekle uspjehe	<i>Baš kao i prošli puta, dobro si... Sjećaš se kad si... Kakvu si povratnu informaciju dobila od drugih o uspjehu s...? Ti si već uspješno koristila ove vještine prilikom...</i>
Prepoznajte i pohvalite dobar rad	<i>Evo što konkretno vidim da radiš i kako se to meni čini / kako se osjećam po tom pitanju...</i>
Objasnite načine kako cilj / zadatak učiniti zanimljivijim i izazovnijim ukoliko je motivacija niska	<i>Što bi ti trebalo da ovaj zadatak bude opet zanimljiv za tebe? Kako možemo to reorganizirati / promijeniti da bude zabavnije / bolje / zanimljivije, izazovnije...? Što napraviti da se ti nastaviš razvijati i rasti?</i>
Ostanite u blizini	<i>Ovdje sam da ti... Svakako dođi / javi se kad god treba... Veselim se tome da čujem kako si napredovala kad se vidimo na sljedećem sastanku za tjedan / dva tjedna...</i>